



Algemene voorwaarden Printwebwinkel B.V.



DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement: de overeenkomst waarbij één of meerdere partijen zich verbinden om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten.

Account: een voor de klant aangemaakt account of omgeving waarmee de klant gebruik kan maken van de dienstverlening. Alsmede het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee de opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor opdrachtgever opgeslagen bestanden zelf.

Algemene voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.

Clouddienst: de dienst zoals online geleverd door Printwebwinkel B.V. aan opdrachtgever en gespecificeerd in de offerte.

Diensten: de dienst(en) zoals geleverd door Printwebwinkel B.V. aan opdrachtgever en gespecificeerd in de offerte en mogelijk bestaande uit online (cloud)diensten en/of software diensten en/of adviesdiensten.

Klant (opdrachtgever): de natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf met wie Printwebwinkel B.V. een overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Printwebwinkel B.V. daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Materialen: alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Printwebwinkel B.V. en de opdrachtgever op grond waarvan Printwebwinkel B.V. diensten en/of producten levert aan de opdrachtgever.

Partijen: Printwebwinkel B.V. en de klant.

Printwebwinkel B.V.: het bedrijf Printwebwinkel B.V., gevestigd te (8226 RZ) Lelystad aan de Oldengaerde 12 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82474419.

Printwebwinkel B.V. website: de website van Printwebwinkel B.V., bereikbaar via het domein <https://www.printwebwinkel.nl>.

Product(en): alle door Printwebwinkel B.V. geleverde of te leveren producten en diensten waaronder, maar niet beperkt tot, webshops, websites, apps, (web) applicaties en plugins.

Schriftelijk: onder "schriftelijk" wordt, naast papieren geschriften, tevens verstaan: per e- mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Printwebwinkel B.V. te Lelystad, Kamer van Koophandel 82474419 en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever en/of bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en zover deze door beiden partijen zijn aanvaard.
3. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
4. Indien Printwebwinkel B.V. op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van Printwebwinkel B.V. op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
5. De klant kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Printwebwinkel B.V. dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren (al dan niet via de website) aan de klant ter hand heeft gesteld en hiernaar heeft verwezen.

ARTIKEL 2: Aanbiedingen en offertes

1. Printwebwinkel B.V. stelt een offerte op waarin Printwebwinkel B.V. aangeeft welke werkzaamheden ("de diensten") Printwebwinkel B.V. aanbiedt te verrichten of te leveren, wat bij de diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de diensten is bindend.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Printwebwinkel B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Indien de aanvaarding van klant afwijkt van het aanbod, dan is Printwebwinkel B.V. hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. In het algemeen omvatten de diensten configuratie en installatie van hardware en software ten behoeve van opdrachtgever, het maken van maatwerksoftware op verzoek van opdrachtgever, levering van hardware, levering van software onder licentie, het leveren van online diensten (alsmede in de cloud), het leveren van ondersteuning op afstand, het ontwerpen en realiseren van applicaties, en al hetgeen daarmee samenhangt. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.
5. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van Printwebwinkel B.V. zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten en geldig tot 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Printwebwinkel B.V. kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Printwebwinkel B.V. daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door klant aanvaard, dan heeft Printwebwinkel B.V. het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
6. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door klant verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
7. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door opdrachtgever wordt ontvangen door Printwebwinkel B.V.. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.
8. Indien opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Printwebwinkel B.V. werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer opdrachtgever Printwebwinkel B.V. verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
9. Het wijzigen van de diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.
10. Informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Printwebwinkel B.V. is zo nauwkeurig mogelijk, maar geldt slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
11. De door Printwebwinkel B.V. gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW, eventuele andere heffingen van overheidswege en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
12. Alle kosten die bij offerte niet konden worden voorzien en die ontstaan doordat klant wijzigingen in de opdracht aanbrengt, worden aan klant doorberekend.
13. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Printwebwinkel B.V. het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Printwebwinkel B.V..

ARTIKEL 3: Overeenkomsten, opdrachten

1. Mondelinge afspraken binden Printwebwinkel B.V. eerst nadat deze schriftelijk door Printwebwinkel B.V. zijn bevestigd, dan wel zodra Printwebwinkel B.V. met instemming van de klant een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Opdrachten van de klant dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
3. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Printwebwinkel B.V. pas bindend, indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.
4. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Printwebwinkel B.V. bindend.

ARTIKEL 4: Levering van producten

1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de diensten zo spoedig mogelijk door Printwebwinkel B.V. uitgevoerd worden (c.q. geleverd) conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van de opdrachtgever.
2. Printwebwinkel B.V. zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Printwebwinkel B.V. biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte of middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).
3. Door Printwebwinkel B.V. opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een fatale termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Deze levertijd is gebaseerd op vergelijkbare reeds uitgevoerde projecten.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Printwebwinkel B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig en in de gewenste vorm aan Printwebwinkel B.V. worden verstrekt. De termijn waarbinnen Printwebwinkel B.V. de overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Printwebwinkel B.V. zijn ontvangen.
5. Opdrachtgever zal Printwebwinkel B.V. toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhosting accounts) die Printwebwinkel B.V. redelijkerwijs nodig heeft om de diensten te leveren.
6. Printwebwinkel B.V. garandeert dat de diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de diensten dit vereist, heeft Printwebwinkel B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Printwebwinkel B.V. is en blijft naar opdrachtgever toe de verantwoordelijke.
7. Printwebwinkel B.V. is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan haar ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
8. Tenzij anders overeengekomen is Printwebwinkel B.V. geen partij bij de levering van diensten van derden, zoals softwarelicenties of hosting die nodig zijn bij diensten, ook niet indien Printwebwinkel B.V. deze diensten afneemt ten behoeve van opdrachtgever. Bij als dienst geleverde software licenties is het afhankelijk van de leverancier of Printwebwinkel B.V. de contractuele wederpartij van opdrachtgever is of de leverancier. Printwebwinkel B.V. zal hierover adequaat informeren.
9. Printwebwinkel B.V. heeft het recht de diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover Printwebwinkel B.V. niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
10. Printwebwinkel B.V. zal zich inspannen bij een verzoek van opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte of de overeengekomen SLA.

ARTIKEL 5: Aanmelden, activeren (SaaS) account

1. Een (SaaS) account zal pas actief zijn als de klant de voor aanmelding noodzakelijke stappen heeft doorlopen, alle hierbij gevraagde gegevens correct en volledig heeft ingevuld en de aanmelding is geaccepteerd door Printwebwinkel B.V.. De klant zal bijvoorbeeld per e-mail door Printwebwinkel B.V. worden geïnformeerd over een dergelijke acceptatie. Ingeval de door de klant ingevoerde gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Printwebwinkel B.V. de klant bijvoorbeeld per e-mail verzoeken om binnen 14 dagen alsnog de juiste gegevens in te voeren. Na deze periode komt de aanmelding te vervallen.
2. Printwebwinkel B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.
3. Afhankelijk van de soort dienstverlening en de hoeveelheid diensten die de klant van Printwebwinkel B.V. afneemt wordt het (SaaS) account door Printwebwinkel B.V. - ten behoeve van deze dienstverlening - gevuld met door de klant gewenste programma's.

ARTIKEL 6: Gegevens

1. De klant draagt er zorg voor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan Printwebwinkel B.V. verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Wijzigingen in deze gegevens dienen door de klant zo spoedig mogelijk aan Printwebwinkel B.V. te worden doorgegeven. De klant vrijwaart Printwebwinkel B.V. voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
2. De door de klant verstrekte gegevens zullen door Printwebwinkel B.V. conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden geregistreerd ten behoeve van de volgende 2 doelen:
 - 1) het verlenen van de tussen partijen overeengekomen diensten;
 - 2) het informeren van de klant over ontwikkelingen ten aanzien van het geleverde of mogelijk te leveren product, de dienstverlening en/of nieuwe dienstverlening.
3. De door de klant verstrekte gegevens zullen door Printwebwinkel B.V. niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de klant aan enige derde worden verstrekt, tenzij Printwebwinkel B.V. ingevolge wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is deze gegevens aan derden te verstrekken en Printwebwinkel B.V. zich in dat kader niet kan beroepen op een verschoningsrecht.

ARTIKEL 7: Algemene verplichtingen klant

1. Indien de opdrachtgever weet of kan vermoeden dat Printwebwinkel B.V. bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal de opdrachtgever Printwebwinkel B.V. daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als de opdrachtgever weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Printwebwinkel B.V. zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien de opdrachtgever weet dat er ook diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die Printwebwinkel B.V. gebruikt om diensten aan de opdrachtgever te leveren. Printwebwinkel B.V. zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de diensten te voorkomen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever mag de diensten niet gebruiken voor toepassingen met verhoogd risico, tenzij de dienst uitdrukkelijk als geschikt voor dergelijke toepassingen is aangemerkt. Indien geen van de diensten als geschikt is aangemerkt, kan de opdrachtgever een verzoek indienen bij Printwebwinkel B.V. voor een maatwerkovereenkomst.
3. Indien de opdrachtgever voor het specifieke gebruik dat zij aan de diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. De opdrachtgever garandeert ten opzichte van Printwebwinkel B.V. dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de diensten door de opdrachtgever.
4. De klant draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De klant vrijwaart Printwebwinkel B.V. voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
5. De klant dient zelf toe te zien en is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. De klant is zelf verantwoordelijk voor het - al dan niet toegestaan - gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord en uit hoofde van zijn registratie voortvloeiende gegevens en is verplicht om

Printwebwinkel B.V. onmiddellijk te informeren bij enige constatering of vermoeden van misbruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.

6. De dienstverlening die door Printwebwinkel B.V. krachtens de overeenkomst aan de klant geleverd wordt mag slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectueel eigendom.
7. De klant vrijwaart Printwebwinkel B.V. ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de klant gebruikmaakt van de door Printwebwinkel B.V. geleverde dienstverlening.
8. De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de dienstverlening mogelijk te maken.
9. Het is (of dit nu legaal is of niet) de klant niet toegestaan om:
 - 1) zich te gedragen in strijd met de netiquette;
 - 2) inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - 3) informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede - doch niet uitsluitend - begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscode's voor voornoemde websites;
 - 4) zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - 5) reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming";
 - 6) via de dienstverlening van Printwebwinkel B.V. aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Printwebwinkel B.V. dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'- programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - 7) zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend, smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch of haatzaaiend van aard is; zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens Printwebwinkel B.V. en/of derden.
 - 8) via de dienstverlening van Printwebwinkel B.V. uitingen te doen die een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
10. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Printwebwinkel B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de klant.
11. Wanneer Printwebwinkel B.V. een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door de opdrachtgever, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Printwebwinkel B.V. de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. De opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Printwebwinkel B.V. zal besluiten hoe te handelen.
12. Indien Printwebwinkel B.V. van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende materiaal blokkeren, echter zonder dit materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Printwebwinkel B.V. indien mogelijk een back-up zal maken). Printwebwinkel B.V. zal zich inspannen om daarbij geen overige materialen te raken. Printwebwinkel B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
13. Printwebwinkel B.V. is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Printwebwinkel B.V. gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van de

opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt dat de opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

14. Hoewel Printwebwinkel B.V. ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over de opdrachtgever, is Printwebwinkel B.V. nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
15. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de diensten door te leveren (te "resellen"), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De opdrachtgever dient Printwebwinkel B.V. in dat geval te vrijwaren van alle claims door zijn afnemers. Printwebwinkel B.V. mag ook bij overtredingen van deze algemene voorwaarden door die afnemers onverkort optreden.

ARTIKEL 8: Vertrouwelijke informatie

1. Printwebwinkel B.V. verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de klant heeft verkregen en waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij Printwebwinkel B.V. ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en Printwebwinkel B.V. zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
2. Printwebwinkel B.V. zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de klant ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Printwebwinkel B.V. staat er voor in dat zijn personeel en andere personen die onder zijn supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
4. Het is Printwebwinkel B.V. toegestaan te publiceren over de door hem verrichtte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes e.d. te hergebruiken, mits de privacy van de klant hierbij gewaarborgd blijft.

ARTIKEL 9: Risico van opslag informatie

1. Printwebwinkel B.V. verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van klant afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt Printwebwinkel B.V. geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. klant draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij Printwebwinkel B.V. of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Printwebwinkel B.V., zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

ARTIKEL 10: Online Marketing (SEO, SEA, SMM, EMM, etc.)

1. Indien de dienst (mede) strekt tot het verbeteren van de positie van opdrachtgevers website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van en zoekresultaten betreffende opdrachtgevers website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. Printwebwinkel B.V. kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van opdrachtgever te beïnvloeden.
3. Opdrachtgever machtigt Printwebwinkel B.V. hierbij om in opdrachtgevers naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, heeft Printwebwinkel B.V. hier schriftelijke toestemming van de opdrachtgever voor nodig.

ARTIKEL 11: Aanvraag van domeinnamen

1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Printwebwinkel B.V. vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

2. De opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging van Printwebwinkel B.V., waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
3. De opdrachtgever vrijwaart en houdt Printwebwinkel B.V. schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door de opdrachtgever. Printwebwinkel B.V. is niet aansprakelijk voor het verliezen door de opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
4. De opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Printwebwinkel B.V. zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.
5. Printwebwinkel B.V. heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer de opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat de opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
6. In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van de opdrachtgever is Printwebwinkel B.V. gerechtigd een domeinnaam van de opdrachtgever op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

ARTIKEL 12: Opslag- en datalimieten

1. Printwebwinkel B.V. kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de diensten.
2. Mocht de opdrachtgever de geldende limieten overschrijden, dan kan Printwebwinkel B.V. na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan de opdrachtgever betreffende de overschrijding, het abonnement van de opdrachtgever eenzijdig omzetten naar een abonnement waar de opslag en dataverkeer wel binnen past.
3. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

ARTIKEL 13: Bepalingen over onderhoud

1. Onder onderhoud wordt verstaan het laten functioneren van bestaande hardware en/of software (waaronder websites, webshops en apps) conform de offerte of nadere afspraak, en meer algemeen het herstellen van fouten. Onderhoud wordt alleen uitgevoerd indien hiervoor een overeenkomst is afgesloten zoals bijvoorbeeld een onderhoudscontract, of als hier expliciete afspraken over zijn gemaakt in een offerte, SLA of andere overeenkomst.
2. Printwebwinkel B.V. zal zich inspannen het onderhoud zo goed mogelijk uit te voeren, maar is daarbij vaak afhankelijk van haar leverancier(s) en derden voor updates, foutherstel software ('patches') of reserveonderdelen. Printwebwinkel B.V. is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de software niet ten goede komt of niet in het belang is van opdrachtgever. Dit onderhoud omvat mede de door Printwebwinkel B.V. gebruikte software ten behoeve van de clouddienst.
3. Als onderdeel van het onderhoud zal Printwebwinkel B.V. zich inspannen om fouten in de werken en bijbehorende software te herstellen. Printwebwinkel B.V. is hierbij echter afhankelijk van leverancier(s) en derden. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de software wezenlijk kunnen veranderen, zal Printwebwinkel B.V. hier vooraf overleg over voeren met opdrachtgever.
4. Printwebwinkel B.V. zal zich inspannen om door opdrachtgever verzochte veranderingen toe te voegen aan de software. Printwebwinkel B.V. is steeds gerechtigd een verzoek te weigeren als deze naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren.
5. Indien naar het oordeel van de dienstverlener een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal Printwebwinkel B.V. dit schriftelijk melden aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever desondanks staat op de verandering en Printwebwinkel B.V. deze doorvoert, geschiedt zulks op eigen risico van opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor Printwebwinkel B.V..
6. Indien opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan door Printwebwinkel B.V. geleverde resultaten wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Printwebwinkel B.V. heeft gemeld en Printwebwinkel B.V. deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Printwebwinkel B.V. kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

ARTIKEL 14: Bepalingen over remote support

1. Ondersteuning op afstand wordt geleverd per telefoon, e-mail, chat en andere gezamenlijk af te spreken kanalen.
2. Printwebwinkel B.V. zal op verzoek van opdrachtgever software voorstellen waarmee te ondersteunen computers op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.
3. Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal Printwebwinkel B.V. in overleg treden met opdrachtgever voor het zoeken naar een oplossing op locatie.

ARTIKEL 15: Verkoop van apparatuur

1. Indien Printwebwinkel B.V. in het kader van de diensten hardware levert aan opdrachtgever, garandeert Printwebwinkel B.V. dat deze hardware voldoet aan de overeengekomen of redelijk benodigde specificaties voor een periode van een jaar na levering. Bij schending van deze garantie zal Printwebwinkel B.V. tot vervanging of herstel overgaan, waarna de garantieperiode opnieuw een jaar zal bedragen.

ARTIKEL 16: Installatie en configuratie

1. Printwebwinkel B.V. zal conform de offerte of nadere specificatie overgaan tot configuratie en installatie van hardware en software ten behoeve van de opdrachtgever, teneinde een nieuw, werkend hardware- en software systeem te realiseren.
2. De opdrachtgever zal op verzoek van Printwebwinkel B.V. medewerkers en hulppersonen van Printwebwinkel B.V. alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met opdrachtgever.
3. Indien voor het gebruik van software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal de opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. De opdrachtgever vrijwaart Printwebwinkel B.V. voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Printwebwinkel B.V..

ARTIKEL 17: Ontwikkeling van werken

1. Indien een dienst strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van werken zoals websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "werken"), heeft Printwebwinkel B.V., tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van werken.
2. Het is Printwebwinkel B.V. toegestaan gebruik te maken van open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Dit betekent onder meer dat Printwebwinkel B.V. open source software mag leveren aan opdrachtgever en open source software mag verwerken in werken die Printwebwinkel B.V. maakt of aanpast in het kader van een dienst. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal Printwebwinkel B.V. opdrachtgever afdoende informeren over alle van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
3. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken bij opdrachtgever.

ARTIKEL 18: Oplevering en aanvaarding

1. Printwebwinkel B.V. zal na uitvoering van werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
2. De opdrachtgever dient vervolgens binnen veertien dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien de opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien niet anders, schriftelijk, is overeengekomen is slechts 1 revisie/correctie ronde van toepassing.
3. Indien werk in fasen wordt opgeleverd, dient de opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. De opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
4. Indien de opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Printwebwinkel B.V. zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Printwebwinkel B.V. doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. De opdrachtgever heeft vervolgens wederom veertien dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

5. Indien de opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Printwebwinkel B.V. een redelijk aantal revisierondes volgen. Indien niet anders, schriftelijk, is overeengekomen is er slechts sprake van 1 revisieronde. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor de betreffende dienst. In dat geval zal de opdrachtgever de daadwerkelijk door Printwebwinkel B.V. gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. De opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.
6. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Printwebwinkel B.V. het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van 3 maanden na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook.

ARTIKEL 19: Rechten van intellectueel eigendom

1. Printwebwinkel B.V. c.q. zijn licentiegever is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Printwebwinkel B.V. ontwikkelde of geleverde diensten en de hieraan ten grondslag liggende door Printwebwinkel B.V. c.q. de licentiegever vervaardigde bescheiden c.q. software. Uitsluitend indien expliciet in de offerte vermeld of apart expliciet overeengekomen, kunnen rechten overgedragen worden aan de opdrachtgever.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Printwebwinkel B.V. c.q. zijn licentiegever voorbehouden.
3. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal de opdrachtgever de werken (of onderdelen daarvan) of andere resultaten van diensten en materialen niet verveelvoudigen, verkopen, verhuren, weggeven of openbaar maken. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. De opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete/schadevergoeding van € 50.000,00 per inbreukmakende handeling betalen aan Printwebwinkel B.V.. Dit doet niets af aan het recht van Printwebwinkel B.V. om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen. Het is Printwebwinkel B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten
4. De opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in werken aan te brengen die zij in gebruiksrecht krijgen, maar alleen als dat expliciet en schriftelijk overeengekomen is.
5. Printwebwinkel B.V. zal, indien schriftelijk overeengekomen, de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van als maatwerk ontwikkelde werken tegen betaling van een nader vast te stellen bedrag, aan de opdrachtgever ter beschikking stellen na betaling van de betreffende factuur of facturen. Dit alleen indien de opdrachtgever zulke werken alleen voor eigen gebruik aanwendt. Indien de opdrachtgever de werken, na schriftelijke goedkeuring van Printwebwinkel B.V., gebruikt voor wederverkoop dan zal een jaarlijkse licentie ter hoogte van 30% van de factuur/verkoopwaarde (incl. BTW) van het werk, per doorverkocht werk in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is verplicht om Printwebwinkel B.V. (of een door Printwebwinkel B.V. aangewezen 3^e partij) desgewenst toegang te geven tot haar systemen om het aantal doorverkochte werken te verifiëren. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de broncode aan andere partijen af te staan, te verkopen of verhuren, in te laten zien, te laten vermenigvuldigen of te laten fotograferen/filmen. Het is de opdrachtgever ook uitdrukkelijk verboden om zonder schriftelijke toestemming van Printwebwinkel B.V. wijzigingen aan de broncode aan te brengen.
7. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
8. Indien de clouddienst onderdeel uitmaakt van de overeenkomst dan verkrijgt de opdrachtgever van Printwebwinkel B.V. een niet-overdraagbaar gebruiksrecht om van de clouddienst gebruik te maken enkel en alleen zoals aangeboden middels het platform voor de duur van de overeenkomst ten behoeve van de intellectuele rechten welke rusten op (onderdelen van) de clouddienst.

ARTIKEL 20: Prijzen en betaling

1. Voor alle werkzaamheden zal Printwebwinkel B.V. factureren op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren. Voor werkzaamheden buiten kantoortijden kan Printwebwinkel B.V. een toeslag bedingen van maximaal 200% van het normale tarief. Printwebwinkel B.V. zal voor de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen aan de opdrachtgever.
2. De betalingstermijn voor producten is binnen 7 dagen na factuurdatum. Voor nieuwe opdrachtgevers geldt dat de facturatie op basis van (deels) vooruitbetaling geschiedt. De betalingstermijn voor abonnementen is per maand of per jaar vooruit.
3. Overige betalingstermijnen zijn alleen dan geldig indien expliciet vermeld op de overeenkomst en/of factuur. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van deze periode van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
4. Bij een niet tijdige betaling, dat wil zeggen niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn, is de opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. In het bijzonder is Printwebwinkel B.V. in dit geval gerechtigd administratiekosten van € 50,00 per aanmaning in rekening te brengen.
5. Betalingen van abonnementen: u betaalt per maand of jaar vooruit om toegang te krijgen tot de afgenomen diensten en functionaliteiten. U ontvangt ca. 2 weken voor de ingang van de volgende periode een factuur welke uiterlijk 2 dagen voorafgaand aan de nieuwe periode dient te zijn bijgeschreven op onze bankrekening. Indien wij geen tijdige betaling hebben ontvangen heeft u geen toegang tot de volgende periode totdat de betaling is voldaan en kunt u dus geen gebruik maken van (de functionaliteiten van) de afgenomen diensten. Eventuele door u hierdoor misgelopen dagen worden niet vergoed en niet toegevoegd aan de abonnementsperiode. De kosten voor een periode waarvoor u geen betaling heeft gedaan, blijft door ons opeisbaar. Voor maandbetalingen: indien u tijdens de abonnementsperiode 3x niet op tijd betaald, dan is het resterende bedrag per direct in 1x opeisbaar. Indien een (deel van) een periode niet betaald wordt, blijft u nog steeds verplicht om het volledige abonnementsgeld te betalen.
6. Indien de klant niet tijdig, dat wil zeggen niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn, aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Printwebwinkel B.V. gerechtigd om na sommatie, de toegang tot de afgenomen dienst of het product op te schorten tot het moment waarop de betaling is ontvangen. Bij verder uitblijven van de betaling is Printwebwinkel B.V. gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding. Openstaande posten tot aan het einde van de afgesproken contractduur blijven echter opeisbaar.
7. Indien de opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen 5 werkdagen aan Printwebwinkel B.V. te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Printwebwinkel B.V. de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Printwebwinkel B.V. blijkt dat de betwisting onterecht was, dient de opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
8. Indien de klant 28 dagen, nadat hij aan zijn betalingsverplichting had moeten voldoen en hij gemaand is dit alsnog te doen en, desondanks in gebreke blijft zijn betalingsverplichtingen na te komen, heeft Printwebwinkel B.V. het recht de inhoud van de account van de klant van de server verwijderen. Printwebwinkel B.V. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hierdoor eventueel ontstaat.
9. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever wordt gelegd, de opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
11. Indien de klant, uit welke hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Printwebwinkel B.V. heeft, dan ziet de klant af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de klant (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
12. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Printwebwinkel B.V. genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
13. Indien de overeenkomst een abonnement betreft, is Printwebwinkel B.V. gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Bij een wijziging van de tarieven is de opdrachtgever gerechtigd het abonnement op te zeggen zolang het een verhoging van de kosten betreft.

14. Alle vermelde prijzen op/in, maar niet beperkt tot onze website, e-mailberichten, offertes, formulieren zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen en tikfouten.
15. Mondeling doorgegeven prijzen zijn alleen geldig indien deze, schriftelijk, door ons zijn bevestigd.

ARTIKEL 21: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de klant en Printwebwinkel B.V. gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de klant:
 - 1) a) in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 2) (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - 3) door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - 4) onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - 5) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

ARTIKEL 22: Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
2. Printwebwinkel B.V. zal zich inspannen om te vermijden dat zij kennis neemt van gegevens die de opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de hardware of software waar de diensten op betrekking hebben, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of dienstverlener daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal de dienstverlener zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
3. Printwebwinkel B.V. mag de kennis die is opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van de opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
5. Printwebwinkel B.V. is gerechtigd om logo's van de opdrachtgever en een korte omschrijving van de werkzaamheden op haar website en social media te plaatsen tenzij dit uitdrukkelijk is vermeld in de overeenkomst.

ARTIKEL 23: Aansprakelijkheid

1. Printwebwinkel B.V. kijwt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Printwebwinkel B.V., zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Printwebwinkel B.V., zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de totale aansprakelijkheid van Printwebwinkel B.V., uit welke hoofde ook, beperkt tot de vergoedingen betaald door de klant gedurende de periode van drie maanden die onmiddellijk voorafgaat aan de datum waarop de vordering die aanleiding heeft gegeven tot deze aansprakelijkheid eerst werd vermeld.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Printwebwinkel B.V. in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Printwebwinkel B.V. hiervoor verzekerd is.
5. Ook in het geval Printwebwinkel B.V. de afgesproken online diensten niet kan leveren, is Printwebwinkel B.V. niet aansprakelijk te houden, behoudens wanneer niet levering van de desbetreffende online diensten het gevolg is van een aan Printwebwinkel B.V. toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedssferen van Printwebwinkel B.V. lag. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de service provider van Printwebwinkel B.V. en de telecommunicatie leverancier van Printwebwinkel B.V.. Indien Printwebwinkel B.V. een koppeling levert tussen een partij zijnde bijvoorbeeld een (drukwerk)producent of

leverancier, en de klant (bijvoorbeeld middels een API of een webshop met daarin opgenomen een API) dan is Printwebwinkel B.V. niet verantwoordelijk voor het niet (goed) functioneren van deze koppeling indien de partij waarmee de koppeling wordt gemaakt in gebreke blijft, veranderingen aanbrengt in hun software (bijvoorbeeld de API) of indien de klant een (financieel) dispuut heeft met deze partij waardoor deze de toegang voor de klant op-schort of definitief afsluit. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de online diensten in voorkomende gevallen buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Printwebwinkel B.V. , zodat Printwebwinkel B.V. ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.

6. Printwebwinkel B.V. is voor het in stand houden van alsmede voor de bereikbaarheid van de website afhankelijk van zijn providers. Printwebwinkel B.V. zal zich naar zijn beste kunnen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de website en/of het gebruik van de website zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen, maar kan - hoewel Printwebwinkel B.V. hier naar streeft - in redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van de website/webshop/plugin, correcte en onbeschadigde datatransmissie, de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de website/webshop/plugin en/of de dienstverlening.
7. Printwebwinkel B.V. heeft te allen tijde het recht om ten behoeve van het opheffen van een storing c.q. het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan c.q. het aanpassen van de website/webshop, de website/webshop tijdelijk buiten gebruik te stellen. Voor zover dit mogelijk is, zal Printwebwinkel B.V. de te verrichten (onderhouds)werkzaamheden tijdig op de website vermelden.
8. De klant verliest diens rechten jegens Printwebwinkel B.V. , is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Printwebwinkel B.V. tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - 1) de klant Printwebwinkel B.V. niet binnen 7 dagen na de ontdekking van enig gebrek of na het tijdstip waarop het desbetreffende gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aan Printwebwinkel B.V. gerichte aangetekende brief van het bestaan van het desbetreffende gebrek op de hoogte heeft gesteld, teneinde een onderzoek te kunnen starten;
 - 2) voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen, handleidingen of gebruiksaanwijzingen van Printwebwinkel B.V. strijdig gebruik van de dienstverlening door de klant;
 - 3) voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens die door of namens de klant aan Printwebwinkel B.V. zijn verschaft;
 - 4) voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de klant aan Printwebwinkel B.V.;
 - 5) voormelde schade is ontstaan doordat de klant zelf of een derde in opdracht van de klant bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Printwebwinkel B.V..
9. De aansprakelijkheid van Printwebwinkel B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Printwebwinkel B.V. direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Printwebwinkel B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Printwebwinkel B.V. in staat is adequaat te reageren.

ARTIKEL 24: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Printwebwinkel B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de klant voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoen.
3. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet- toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Printwebwinkel B.V. , van de door hem ingeschakelde derden of providers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Printwebwinkel B.V..
4. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de klant gehouden zijn verplichtingen jegens Printwebwinkel B.V. tot aan dat moment na te komen. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die

normaliter voor Printwebwinkel B.V. beschikbaar is, en waar de levering van de diensten van afhankelijk is, maar waarover Printwebwinkel B.V. geen feitelijke macht of contractuele nakoming verbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar Printwebwinkel B.V. geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of diensten van Printwebwinkel B.V. die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Printwebwinkel B.V., welke Printwebwinkel B.V. niet kon voorzien en waar Printwebwinkel B.V. diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan de klant het gebruik heeft voorgeschreven; onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; oproer; mobilisatie; stakingen; binnen- en buitenlandse onlusten; oorlogen; terroristische aanslagen; uitsluiting door werknemers van Printwebwinkel B.V. of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valuta verhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d. alsmede internet- of elektriciteit storingen of defecten in computer- of overige voor de dienstverlening benodigde apparatuur van Printwebwinkel B.V..

- Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL 25: Duur en einde overeenkomst

- De overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn vermeld in de offerte en/of de overeenkomst, contract, abonnement.
- De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
- Na opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Printwebwinkel B.V. gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle ten behoeve van de opdrachtgever bij hemzelf opgeslagen gegevens te wissen. Printwebwinkel B.V. is niet verplicht in dat geval de opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.
- De overeenkomst eindigt automatisch indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen krijgt gelegd, overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- Ingeval de klant handelt in strijd met zijn verplichtingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden is Printwebwinkel B.V. gerechtigd het account van de klant - zonder voorafgaande kennisgeving en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - per direct af te sluiten

ARTIKEL 26: Wijzigingen in Overeenkomst

- Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Printwebwinkel B.V. echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.
- Indien opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal Printwebwinkel B.V. overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Printwebwinkel B.V. zal van deze beslissing mededeling doen aan opdrachtgever. Indien Printwebwinkel B.V. bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zal krijgen.
- Printwebwinkel B.V. mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan de opdrachtgever geen bezwaar maken.
- Bovengenoemde regeling is tevens van toepassing op prijzen. Printwebwinkel B.V. mag daarbij prijswijzigingen aan hem opleggen door leveranciers te allen tijde doorbelasten aan opdrachtgever.

ARTIKEL 27: Ontbinding, annulering

- De klant doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.

2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Ingeval de klant de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan Printwebwinkel B.V. een door Printwebwinkel B.V. nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De klant is gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde omzet aan Printwebwinkel B.V. te vergoeden. Printwebwinkel B.V. is gerechtigd de kosten, schade en gederfde omzet te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de klant in rekening te brengen.
5. De klant is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Printwebwinkel B.V. ter zake.
6. Door de klant reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
7. De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing op alle annuleringen en/of opzeggingen voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk andere annulering- of opzegebepalingen zijn overeengekomen in enige overeenkomst.

ARTIKEL 28: Klachten, klachtbehandeling

1. Klachten over de dienstverlening en/of het geleverd product kunnen door de klant per brief of e-mail aan Printwebwinkel B.V. worden gemeld.
2. Een klacht dient zo spoedig mogelijk nadat het feit dat tot de klacht heeft geleid zich heeft voorgedaan aan Printwebwinkel B.V. te worden gemeld, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na vaststelling, onder vermelding van alle voor de klacht relevante informatie, zodat Printwebwinkel B.V. in staat wordt gesteld deze klacht te onderzoeken en zo nodig adequaat te reageren op de klacht. Alle gevolgen voor het niet direct melden van de klacht zijn voor risico van de klant.
3. Printwebwinkel B.V. zal binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht per e-mail een ontvangstbevestiging aan de klant sturen waarin zij de klant zal informeren over de verdere klachtbehandeling.
4. Ingeval een klacht gegrond is, is Printwebwinkel B.V. slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 23 van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 29: Toepasselijk recht, forumkeuze, slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Printwebwinkel B.V. gevestigd is.
2. Een geschil is aanwezig zodra een partij schriftelijk verklaart dat er een geschil aanwezig is.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
5. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ter zake de uitvoering van de overeenkomst belooft, in afwijking van de wettelijke termijn, één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag van de afronding van de werkzaamheden.
6. De door Printwebwinkel B.V. ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door opdrachtgever.
7. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Printwebwinkel B.V. steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.
8. Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Printwebwinkel B.V. Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst.

ARTIKEL 30: Bijlagen

1. De bijlagen bij deze Algemene Voorwaarden maken een integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden. De bijlagen zijn onder andere voorwaarden behorende bij het gebruik van specifieke producten.
2. Indien enige bepaling uit een bijlage nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele bijlage aan. Indien enige bepaling uit een bijlage een tegenstrijdigheid met de Algemene Voorwaarden oplevert dan prevaleren de Algemene Voorwaarden.

BIJLAGE I: AANVULLENDE VOORWAARDEN PRINTWEBWINKEL CONNECT PLUGIN

Printwebwinkel B.V. levert aan u het volgende:

1. Een abonnement op de Printwebwinkel Connect plugin voor WooCommerce met een koppeling naar het productgamma van de door u gekozen leverancier(s). Het totaal aantal producten wat gekoppeld is kan afwijken van het totale aanbod van de betreffende leverancier(s). Het abonnement gaat in op het moment dat u van ons de gegevens voor toegang tot de webapp heeft ontvangen.
2. In de webshop zijn artikelen waarvoor afbeeldingen bestaan zichtbaar als "white label" artikelen. Ook zijn er artikelen waarvoor geen afbeeldingen beschikbaar zijn. U kunt uw eigen afbeeldingen aan de artikelen toevoegen.
3. In de levering van de plugin is niet inbegrepen hoe u WordPress c.q. WooCommerce instellingen, content, etc. kunt aanpassen, noch wordt uitleg gegeven hoe WordPress of WooCommerce werkt. U kunt hiervoor uw webbouwer benaderen of, indien gewenst en tegen betaling, wijzigingen door Printwebwinkel B.V. laten uitvoeren.
4. U bent zelf verantwoordelijk voor de implementatie van de plugin binnen uw website/webshop.
5. U dient zelf voor de hosting zorg te dragen.
6. Indien u daarnaast zelf plug-ins installeert binnen uw website/webshop doet u dit geheel op eigen risico. Printwebwinkel B.V. is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van door u geïnstalleerde plug-ins. Printwebwinkel B.V. is voor het onderhoud aan het systeem ook niet verantwoordelijk voor de door u geïnstalleerde plug-ins. Indien Printwebwinkel B.V. updates of onderhoud doorvoert op het systeem dan is Printwebwinkel B.V. niet verantwoordelijk voor plug-ins die hierna niet meer (goed) functioneren.
7. U bent zelf verantwoordelijk welke artikelen u zichtbaar wilt hebben binnen uw webshop en u dient zelf aanpassingen te doen aan de webshop waaronder o.a. eventuele eigen afbeeldingen, omschrijvingen en prijzen. Veranderingen aan de specificaties van een product worden automatisch zichtbaar in de configurator, u bent er echter zelf voor verantwoordelijk dit te wijzigen op de betreffende contentpagina(s). Content wordt en kan door Printwebwinkel B.V. niet automatisch worden aangepast.
8. Printwebwinkel B.V. levert aan u een abonnement op de Printwebwinkel Connect plugin voor WooCommerce voor een koppeling naar de door u gekozen leverancier(s). Indien een leverancier om een of andere reden de toegang tot de koppeling verbreekt, dan dient u hierover zelf contact op te nemen met de betreffende leverancier. Printwebwinkel B.V. is niet verantwoordelijk voor wijzigingen of onderbrekingen aan de zijde van de leverancier(s) waardoor de koppeling tussen de producten in uw webshop en de API van de leverancier niet meer werkt.
9. U heeft standaard maximaal 50 GB webruimte voor de content, pagina's, plug-ins etc. Tevens heeft u maximaal 1 TB dataverkeer per maand. Indien dit niet toereikend is, dient u bijvoorbeeld content te verwijderen of een groter hostingpakket af te nemen.
10. De licentie behorende bij het abonnement op de Printwebwinkel Connect plugin en de plugin zelf mag alleen binnen de door u opgegeven domeinnaam worden gebruikt. Tegen meerprijs zijn extra licenties aan te schaffen.
11. Het abonnement op de Printwebwinkel Connect plugin voor WooCommerce dient per jaar vooraf te worden betaald, kent een contractperiode van 1 jaar en wordt daarna automatisch verlengd voor een periode van 1 jaar. De opzegtermijn bedraagt 3 maanden voor afloop van het lopende contract. Indien u wisselt van product of domeinnaam, waardoor een verhuizing van data of een aanpassing van instellingen benodigd is, dan zijn hieraan kosten verbonden. Deze kosten worden separaat aan u gefactureerd.
12. Als u het abonnement op de Printwebwinkel Connect Plugin voor WooCommerce niet verlengt, moet u na afloop van de abonnementsperiode binnen 1 werkdag de plugin en alle bijbehorende gegevens van alle betrokken systemen verwijderen. Doet u dit niet, dan wordt het abonnement als niet opgezegd beschouwd en automatisch verlengd. In dat geval wordt een nieuwe abonnementsperiode van één jaar in rekening gebracht, die u binnen 14 dagen na factuurdatum dient te betalen. Printwebwinkel BV kan automatisch controleren of u de plugin heeft verwijderd.
13. SLA best effort: u kunt zodra de plugin is geïnstalleerd via ons ticketsysteem een storing melden. Hoewel dit support level geen gegarandeerd servicelevel heeft, stellen wij het volgende ten doel: een reactietijd binnen kantoortijden van minder dan 16 uur. Het incident wordt zo spoedig mogelijk hersteld. SLA best effort is inbegrepen in de standaard levering. Overige Service Level Agreements zijn op aanvraag. Voor een melding per telefoon en/of e-mail zullen aan u kosten in rekening worden gebracht. Sluit u een betaalde SLA af dan is daar (beperkte) ondersteuning per telefoon en/of e-mail in opgenomen.

BIJLAGE II: AANVULLENDE VOORWAARDEN PRINTWEBWINKEL CONNECT PLUGIN + HOSTING

Printwebwinkel B.V. levert aan u het volgende:

1. Een WordPress + WooCommerce installatie inclusief abonnement op de Printwebwinkel Connect plugin voor WooCommerce inclusief hosting op de server(s) van Printwebwinkel B.V. of één van haar toeleveranciers voor een koppeling naar de, door u gekozen, leverancier(s). Het totaal aantal producten wat gekoppeld is kan afwijken van het totale aanbod van de betreffende leverancier. Het abonnement gaat in op het moment dat u van ons de gegevens voor toegang tot de webapp heeft ontvangen.
2. Artikelen waarvoor afbeeldingen bestaan zijn zichtbaar als "white label" -artikelen. Ook zijn er artikelen waarvoor geen afbeeldingen beschikbaar zijn. U kunt uw eigen afbeeldingen aan de artikelen toevoegen.
3. De WordPress installatie wordt geleverd met een standaard lay-out van een thema gekozen door Printwebwinkel. Het is mogelijk deze standaard lay-out, tegen betaling, door Printwebwinkel B.V. te laten vervangen door een andere lay-out.
4. In de levering van de WordPress installatie inclusief plugin en hosting, is niet inbegrepen hoe u WordPress c.q. WooCommerce instellingen, content, etc. kunt aanpassen, noch wordt uitleg gegeven hoe WordPress of WooCommerce werkt. U kunt hiervoor uw webbouwer benaderen of, indien gewenst en tegen betaling, wijzigingen door Printwebwinkel B.V. laten uitvoeren.
5. Indien u zelf plug-ins installeert doet u dit geheel op eigen risico. Printwebwinkel B.V. is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van door u geïnstalleerde plugins. Printwebwinkel B.V. is voor het onderhoud aan het systeem ook niet verantwoordelijk voor de door u geïnstalleerde plugins. Indien Printwebwinkel B.V. updates of onderhoud doorvoert op het systeem dan is Printwebwinkel B.V. niet verantwoordelijk voor plugins die hierna niet meer (goed) functioneren.
6. U bent zelf verantwoordelijk welke artikelen u zichtbaar wilt hebben in uw webshop en u dient zelf aanpassingen te doen aan uw webshop waaronder o.a. eventuele eigen afbeeldingen, omschrijvingen en prijzen. Veranderingen aan de specificaties van een product worden automatisch zichtbaar in de configurator, u bent er echter zelf voor verantwoordelijk dit te wijzigen op de betreffende contentpagina(s). Content wordt en kan door Printwebwinkel B.V. niet automatisch worden aangepast.
7. Printwebwinkel B.V. levert aan u een WordPress + WooCommerce installatie inclusief abonnement op de Printwebwinkel Connect plugin voor WooCommerce en hosting, voor een koppeling naar de door u gekozen leverancier(s). Indien een leverancier om een of andere manier de toegang tot de koppeling verbreekt, dan dient u hierover zelf contact op te nemen met de betreffende leverancier. Printwebwinkel B.V. is niet verantwoordelijk voor wijzigingen of onderbrekingen aan de zijde van de leverancier(s) waardoor de koppeling tussen de webshop en de API van de leverancier niet meer werkt.
8. U heeft standaard maximaal 50 GB webruimte voor de content, pagina's, plugins etc. Tevens heeft u maximaal 1 TB dataverkeer per maand. Indien dit niet toereikend is, dient u bijvoorbeeld content te verwijderen of een groter hostingpakket af te nemen.
9. Het abonnement dient per jaar vooraf te worden betaald, kent een contractperiode van 1 jaar en wordt daarna automatisch verlengd voor een periode van 1 jaar. De opzegtermijn bedraagt 3 maanden voor afloop van het lopende contract.
10. Indien u wisselt van product of domeinnaam, waardoor een verhuizing van data of een aanpassing van instellingen benodigd is, dan zijn hieraan kosten verbonden. Deze kosten worden separaat aan u gefactureerd.
11. Als u het abonnement op de Printwebwinkel Connect Plugin voor WooCommerce niet verlengt, moet u na afloop van de abonnementsperiode binnen 1 werkdag de plugin en alle bijbehorende gegevens van alle betrokken systemen verwijderen. Doet u dit niet, dan wordt het abonnement als niet opgezegd beschouwd en automatisch verlengd. In dat geval wordt een nieuwe abonnementsperiode van één jaar in rekening gebracht, die u binnen 14 dagen na factuurdatum dient te betalen. Printwebwinkel BV kan automatisch controleren of u de plugin heeft verwijderd.
12. SLA best effort: u kunt zodra de plugin is geïnstalleerd via ons ticketsysteem een eventuele storing melden. Hoewel dit support level geen gegarandeerd servicelevel heeft, stellen wij het volgende ten doel: een reactietijd binnen kantoor tijden van minder dan 16 uur. Het incident wordt zo spoedig mogelijk hersteld. SLA best effort is inbegrepen in de standaard levering. Overige Service Level Agreements zijn op aanvraag. Voor een melding per telefoon en/of e-mail zullen aan u kosten in rekening worden gebracht. Sluit u een betaalde SLA af dan is daar (beperkte) ondersteuning per telefoon en/of e-mail in opgenomen.

BIJLAGE III: AANVULLENDE VOORWAARDEN CUSTOM WORDPRESS/WOOCOMMERCE WEBSHOP INCLUSIEF PRINTWEBWINKEL CONNECT PLUGIN + HOSTING

Printwebwinkel B.V. levert aan u het volgende:

1. Een custom WordPress/WooCommerce webshop inclusief een abonnement op de Printwebwinkel Connect plugin voor WooCommerce, gehost op de server(s) van Printwebwinkel B.V. of één van haar toeleveranciers voor een koppeling naar de, door u gekozen, leverancier(s). Het totaal aantal producten wat gekoppeld is kan afwijken van het totale aanbod van de betreffende leverancier. Het abonnement gaat in op het moment dat u van ons de gegevens voor toegang tot de webapp heeft ontvangen.
2. Artikelen waarvoor afbeeldingen bestaan zijn zichtbaar als "white label" -artikelen. Ook zijn er artikelen waarvoor geen afbeeldingen beschikbaar zijn. U kunt uw eigen afbeeldingen aan de artikelen toevoegen.
3. Uw custom WordPress/WooCommerce webshop wordt ontwikkeld in uw huisstijl op basis van een premium template.
4. In de levering van de WordPress/WooCommerce installatie inclusief plugin en hosting, is niet inbegrepen hoe u WordPress c.q. WooCommerce instellingen, content, etc. kunt aanpassen, noch wordt uitleg gegeven hoe WordPress of WooCommerce werkt. U kunt hiervoor uw webbouwer benaderen of, indien gewenst en tegen betaling, wijzigingen door Printwebwinkel B.V. laten uitvoeren.
5. Indien u zelf plug-ins installeert doet u dit geheel op eigen risico. Printwebwinkel B.V. is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van door u geïnstalleerde plugins. Printwebwinkel B.V. is voor het onderhoud aan het systeem ook niet verantwoordelijk voor de door u geïnstalleerde plugins. Indien Printwebwinkel B.V. updates of onderhoud doorvoert op het systeem dan is Printwebwinkel B.V. niet verantwoordelijk voor plugins die hierna niet meer (goed) functioneren.
6. U bent zelf verantwoordelijk welke artikelen u zichtbaar wilt hebben binnen uw webshop en u kunt zelf aanpassingen doen aan uw webshop waaronder o.a. eventuele eigen afbeeldingen, omschrijvingen en prijzen. Veranderingen aan de specificaties van een product worden automatisch zichtbaar in de configurator, u bent er echter zelf voor verantwoordelijk dit te wijzigen op de betreffende contentpagina(s). Content wordt en kan door Printwebwinkel B.V. niet automatisch worden aangepast.
7. Printwebwinkel B.V. levert aan u een custom WordPress/WooCommerce inclusief een abonnement op de Printwebwinkel Connect plugin voor WooCommerce, voor een koppeling naar de door u gekozen leverancier(s). Indien een leverancier om een of andere manier de toegang tot de koppeling verbreekt, dan dient u hierover zelf contact op te nemen met de betreffende leverancier. Printwebwinkel B.V. is niet verantwoordelijk voor wijzigingen of onderbrekingen aan de zijde van de leverancier(s) waardoor de koppeling tussen de webshop en de API van de leverancier niet meer werkt.
8. U heeft standaard maximaal 50 GB webruimte voor de content, pagina's, plugins etc. Tevens heeft u maximaal 1 TB dataverkeer per maand. Indien dit niet toereikend is, dient u bijvoorbeeld content te verwijderen of een groter hostingpakket af te nemen.
9. Het abonnement op de Printwebwinkel Connect plugin voor WooCommerce inclusief hosting, dient per jaar vooraf te worden betaald, kent een contractperiode van 1 jaar en wordt daarna automatisch verlengd voor een periode van 1 jaar. De opzegtermijn bedraagt 3 maanden voor afloop van het lopende abonnement.
10. Indien u wisselt van product of domeinnaam, waardoor een verhuizing van data of een aanpassing van instellingen benodigd is, dan zijn hieraan kosten verbonden. Deze kosten worden separaat aan u gefactureerd.
11. Als u het abonnement op de Printwebwinkel Connect Plugin voor WooCommerce niet verlengt, moet u na afloop van de abonnementsperiode binnen 1 werkdag de plugin en alle bijbehorende gegevens van alle betrokken systemen verwijderen. Doet u dit niet, dan wordt het abonnement als niet opgezegd beschouwd en automatisch verlengd. In dat geval wordt een nieuwe abonnementsperiode van één jaar in rekening gebracht, die u binnen 14 dagen na factuurdatum dient te betalen. Printwebwinkel BV kan automatisch controleren of u de plugin heeft verwijderd.
12. SLA best effort: u kunt zodra de plugin is geïnstalleerd via ons ticketsysteem een eventuele storing melden. Hoewel dit support level geen gegarandeerd servicelevel heeft, stellen wij het volgende ten doel: een reactietijd binnen kantoortijden van minder dan 16 uur. Het incident wordt zo spoedig mogelijk hersteld. SLA best effort is inbegrepen in de standaard levering. Overige Service Level Agreements zijn op aanvraag. Voor een melding per telefoon en/of e-mail zullen aan u kosten in rekening worden gebracht. Sluit u een betaalde SLA af dan is daar (beperkte) ondersteuning per telefoon en/of e-mail in opgenomen.